2MAKE IT WORK

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie september 2026

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen 2MakeITwork B.V. (hierna '2makeITwork') en een Afnemer zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht indien Schriftelijk overeengekomen.

1.2 2makeITwork mag haar (Algemene) Voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die 2makeITwork op de bekendmaking vermeldt. Als de Afnemer een wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst Schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe Algemene Voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door 2makeITwork te zijn ontvangen.

1.3 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met 2makeITwork, voor de uitvoering waarvan door 2makeITwork derden worden betrokken.

1.4 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Afnemer op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5 Ook indien 2makeITwork niet steeds naleving van de Algemene Voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 2makeITwork en de Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.7 Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de Algemene Voorwaarden van 2makeITwork.

Artikel 2 Begripsbepalingen en definities

In de Algemene Voorwaarden van en de Overeenkomsten met 2makeITwork wordt verstaan onder:

a. 2makeITwork: de rechtspersoon zoals hiervoor genoemd, die op een aanbieding aan of een Overeenkomst met de Afnemer deze Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
b. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
c. Afnemer: degene aan wie 2makeITwork op basis van een Overeenkomst Diensten en/of Producten levert, dan wel aan wie een gebruiksrecht is verstrekt.
d. Overeenkomst: de tussen 2makeITwork en de Afnemer gesloten Overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De Overeenkomst kan betrekking hebben op de levering van Producten, het verlenen van Diensten en/of het verstrekken van een Licentie.
e. Schriftelijk: per (aangetekende) post en/of per e-mail.
f. Configuratie: de naar de wensen van de Afnemer afgestemde en samengestelde combinatie van Hardware, Software en instellingen.
g. Software: de programmatuur die zowel van toepassing is op standaard software als op maatwerk software en waarvoor Afnemer een Licentie verkrijgt onder de Overeenkomst.
h. Hardware: alle fysieke elektronische en mechanische onderdelen in en om computersystemen.
i. Licentie: het door 2makeITwork aan Afnemer te geven recht om gebruik te mogen maken van de door 2makeITwork ontwikkelde en in eigendom zijnde Software of Software welke door derden ontwikkeld is.
j. Licentieovereenkomst: de Overeenkomst welke de voorwaarden bevat van de Licentie.
k. Producten: alle producten geleverd door 2makeITwork aan Afnemer zoals afgesproken in de Overeenkomst en/of offerte.
l. Diensten: de dienst(en) zoals geleverd door 2makeITwork aan Afnemer en gespecificeerd in de Overeenkomst en/of offerte.

m. Systeem: het geheel van de al dan niet geconfigureerde Hard- en Software die aan Afnemer wordt geleverd op grond van de Overeenkomst.
n. Gebrek of Fout: het niet voldoen van een geleverd Product en/of Dienst aan de overeengekomen specificaties.

Artikel 3 Prijs, facturering en betaling

3.1 De aanbiedingen en offertes van 2makeITwork zijn vrijblijvend, en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders is aangegeven in de offertes. Aanbiedingen kunnen worden gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie.
3.2 De in aanbiedingen en offertes van 2makeITwork genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3.3 De in aanbiedingen en offertes van 2makeITwork genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.
3.4 De Afnemer is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan 2makeITwork voor te leggen.
2makeITwork kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
3.5 De Overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van 2makeITwork is aanvaard door de Afnemer en deze aanvaarding 2makeITwork heeft bereikt. 2makeITwork verlangt in alle gevallen dat de gesloten Overeenkomst Schriftelijk wordt vastgelegd.
3.6 Indien de aanbiedingen en offertes (mede) gebaseerd zijn op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na de totstandkoming van de Overeenkomst wordt verhoogd, behoudt 2makeITwork zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de Afnemer.
3.7 Indien nog geen Product en/of Dienst is geleverd of geen vaste prijs is bedongen, behoudt 2makeITwork zich het recht voor haar tarieven aan te passen aan de Consumenten Prijs Index met basisjaar 2006 (CPI 2006 = 100), tenzij anders overeen is gekomen. Jaarlijks kunnen de prijzen per 1 januari worden aangepast op grond van de index.
3.8 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door 2makeITwork aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij Schriftelijk anders door 2makeITwork aangegeven.
3.9 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan de wettelijke (handels)-rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.
3.10 Bij niet tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald.
3.11 2makeITwork heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
3.12 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
3.13 2makeITwork heeft in alle gevallen het recht om voor levering van Diensten en Producten betaling vooraf te bedingen.
3.14 Indien een Product is besteld, kunnen per order extra kosten in rekening worden gebracht ter zake van de verzending en/of administratie. Bij de productlevering geschiedt de facturatie gelijktijdig met de verzending.
3.15 De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan 2makeITwork verschuldigde.

Artikel 4 Levering en leveringstermijn

4.1 De Overeenkomst tussen 2makeITwork en de Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders

overeenkomen. De rechten die Afnemer aan de Overeenkomst ontleent, zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij 2makeITwork daarmee Schriftelijk heeft ingestemd.

4.2 2makeITwork zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.3 De levering van Producten en/of Diensten, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.

4.4 Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.

4.5 Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen is 2makeITwork gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

4.6 2makeITwork voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door de Afnemer verstrekte informatie en gegevens. De Afnemer draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan 2makeITwork aangeeft of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Afnemer alle relevante informatie en gegevens aan 2makeITwork heeft verstrekt. 2makeITwork is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie en de gegevens niet tijdig aan 2makeITwork zijn verstrekt, heeft 2makeITwork het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

4.7 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van de Afnemer, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor de inhoud van de Overeenkomst. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

4.8 2makeITwork behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde Overeenkomst pas uit te voeren nadat de Afnemer zich Schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe Algemene Voorwaarden.

Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud

5.1. Alle door 2makeITwork te leveren en geleverde Producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van 2makeITwork, zolang de Afnemer enige vordering van 2makeITwork, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, niet heeft voldaan.

5.2. De Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van 2makeITwork te bewaren. De Afnemer is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan 2makeITwork op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Afnemer op de verzekeraars van de Producten uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra 2makeITwork te kennen geeft dit te wensen, door de Afnemer aan 2makeITwork worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van 2makeITwork op de Afnemer.

5.3. De Afnemer is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Afnemer plaatsvindt.

5.4. Bij verkoop op krediet is de Afnemer verplicht van haar afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen, gelijkluidend aan het eigendomsvoorbehoud zoals opgenomen in dit artikel. Bij

overtreding van dit artikellid, wordt de koopprijs terstond volledig opeisbaar.

5.5. Indien de Afnemer met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens 2makeITwork tekortschiet of 2makeITwork goede grond heeft te vrezen dat de Afnemer in die verplichtingen tekort zal schieten, is 2makeITwork gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. De Afnemer zal 2makeITwork te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de Producten en/of ter uitoefening van de rechten van 2makeITwork. Na terugneming zal de Afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs die de Afnemer met 2makeITwork was overeengekomen, verminderd met de kosten die voor 2makeITwork uit de terugneming voortvloeien.

Artikel 6 Klachten en reclamering

6.1 De door 2makeITwork te leveren Producten en/of Diensten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

6.2 Indien sprake is van een onjuiste levering, een onjuiste of gebrekkige werking van de geleverde Software of Dienst, of onjuiste facturatie door 2makeITwork, is Afnemer verplicht 2makeITwork hiervan binnen zeven werkdagen Schriftelijk op de hoogte te brengen.

6.3 Retourzending van een Product wordt alleen geaccepteerd binnen zeven dagen na ontvangst van het Product en met schriftelijke toestemming van 2makeITwork.

6.4 Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde Producten en Diensten, althans hetgeen waartoe zij 2makeITwork opdracht gegeven heeft.

6.5 Indien van een Gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van de Afnemer.

6.6 Indien tussen 2makeITwork en Afnemer is komen vast te staan dat een Product gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal 2makeITwork het gebrekkige Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan vervangen of zorgdragen voor herstel. Indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal in afwijking van het voorgaande schriftelijke kennisgeving van het Gebrek door de Afnemer, volstaan.

Artikel 7 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding

7.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft 2makeITwork het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat de Afnemer haar verplichtingen geheel is nagekomen of om de Overeenkomst te ontbinden.

7.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft 2makeITwork het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de Overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:
a. de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling of WSNP aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van haar vermogen wordt gelegd;
b. de Afnemer komt te overlijden;
c. de Afnemer haar onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar onderneming;
d. de Afnemer gebruik maakt van websites als bedoeld in artikel 10.7, dan wel blokkades daartegen omzeilt;
e. de Afnemer op enigerlei andere wijze in strijd handelt met de Overeenkomst;

7.3 Indien één van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan 2makeITwork niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.

7.4 Afnemer is verplicht 2makeITwork te melden wanneer niet-nakoming van de Overeenkomst dreigt.

7.5 Bij de beëindiging van een Overeenkomst tussen 2makeITwork en de Afnemer zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan. De Afnemer staakt het gebruik van de Producten en Diensten van 2makeITwork en retourneert alle materialen die zij in bruikleen heeft aan 2makeITwork.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 2makeITwork behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van rechten op voortbrengselen van de menselijke geest. 2makeITwork heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

8.2 Afnemer is gerechtigd tot het gebruik van de Diensten en Producten van 2makeITwork voor zichzelf, onder de voorwaarde dat Afnemer aan haar financiële verplichtingen jegens 2makeITwork heeft voldaan. Iedere andere vorm van gebruik door de Afnemer is niet toegestaan, behoudens met schriftelijke toestemming van 2makeITwork.

8.3 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is opgenomen is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 per overtreding, alsmede van € 500,00 per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Afnemer verbindt zich tot geheimhouding van alles wat haar ter kennis komt inzake de Producten en Diensten die worden afgenomen, zoals ideeën, product-eigenschappen, processen, werkwijzen, werkzaamheden, know how en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) Overeenkomst.

9.2 De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf werkzame personen van zowel Afnemer als 2makeITwork. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle personen die namens of in opdracht van Afnemer of 2makeITwork werkzaam zijn.

9.3 De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot twee jaar na het eindigen van de Overeenkomst, een en ander behoudens schriftelijke toestemming van 2makeITwork en behoudens een eventuele wettelijke plicht tot openbaring.

9.4 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is opgenomen is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van 2makeITwork om een schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Indien 2makeITwork aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

10.2 2makeITwork is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 2makeITwork is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3 2makeITwork is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van aanspraken van klanten van Afnemer is uitgesloten. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 2makeITwork aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 2makeITwork toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

10.4 Indien 2makeITwork aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 2makeITwork beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde Product of Dienst, waarbij periodieke premies bij elkaar worden opgeteld voor de duur van maximaal één jaar, dan wel maximaal de factuurwaarde van de Overeenkomst (opdrachtsom), althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.5 De aansprakelijkheid van 2makeITwork is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat per (schade)geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

10.6 2makeITwork is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de Afnemer zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

10.7 Ter beperking van risico's op het gebied van onder meer cybercriminaliteit, behoudt 2makeITwork zich het recht voor de toegang tot bepaalde websites op het internet te beperken door het opwerpen van elektronische blokkades. Het gaat daarbij bijvoorbeeld om websites in onder meer de volgende categorieën: adult themes, adware, beledigend of lasterend taalgebruik, discriminatie, drugs, freeware en shareware, geweld, gokken, hack-programma's, haat, illegale activiteiten en downloads, lingerie en bikini, loterijen, militaire, naaktheid, plagiaat, pornografie, seksuele voorlichting, seksualiteit, spelletjes, terrorisme, wapens en web spam. 2makeITwork is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat door de in de vorige volzin bedoelde blokkades, alsmede voor schade die ontstaat door het omzeilen daarvan.

10.8 Voor zover 2makeITwork bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruik maakt van de Diensten van derden, en deze derden hun aansprakelijkheid hebben beperkt, houden alle aan 2makeITwork gegeven opdrachten de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Afnemer te aanvaarden.

10.9 De Afnemer vrijwaart 2makeITwork voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan 2makeITwork toerekenbaar is.

10.10 2makeITwork is in geen geval aansprakelijk voor kosten of schade ten gevolge van de wijziging, vernietiging of verlies van programma's, bestanden en/of gegevens die op enige informatiedrager werden of worden bewaard, aangezien de Afnemer krachtens deze Algemene Voorwaarden gehouden is er voor zorg te dragen dat zij te allen tijde een back-up van die programma's, bestanden en gegevens behoudt.

Artikel 11 Overmacht

11.1 2makeITwork is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, dat wil zeggen een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

11.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 2makeITwork geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 2makeITwork niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregeldheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, cybercriminaliteit, waaronder onder meer wordt verstaan digitale aanvallen met computervirussen en ransomware, pandemieën, epidemieën, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van 2makeITwork verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan 2makeITwork zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van 2makeITwork kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door 2makeITwork worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden op grond van de Overeenkomst verricht moeten of moesten worden.

11.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is 2makeITwork gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Afnemer. 2makeITwork kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de Overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.

11.4 Voor zover 2makeITwork ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is 2makeITwork gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware

er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 12 Contact

Het contact tussen Afnemer en 2makeITwork verloopt via één of meer door 2makeITwork aangewezen contactpersoon of -personen. Incidenten en storingen dienen zo spoedig mogelijk aangemeld te worden doormiddel van het door 2makeITwork beschikbaar gestelde incident-management systeem.

Artikel 13 Toepasselijk recht, de taal en geschillen

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 2makeITwork partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van 2makeITwork in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 2makeITwork het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. Bij geschillen over de uitleg van bepalingen van de voorwaarden zal de Nederlandse tekst beslissend zijn.

13.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14 Wervingsbeding

14.1 Het is de Afnemer niet toegestaan om op actieve of passieve wijze personeel te werven bij 2makeITwork of deze een arbeidsovereenkomst aan te bieden of op andere wijze, direct of indirect, werkzaam voor hem te laten zijn, tenzij hiervoor uitdrukkelijk en Schriftelijk toestemming is gegeven door 2makeITwork.

14.2 Het in het vorige bepaalde geldt niet meer indien een personeelslid van 2makeITwork voor een periode langer dan 1 maand niet meer werkzaam is voor 2makeITwork.

14.3 Opdrachtgever is bij overtreding van het bepaalde in dit artikel een direct opeisbare boete verschuldigd ter grootte van zes bruto-maandsalarissen van de betreffende medewerker van de opdrachtgever, gebaseerd op een voltijddienstverband, met een minimum van € 10.000,00.

Artikel 15 Privacy en gegevensbescherming

2makeITwork hecht veel waarde aan het op een verantwoorde wijze omgaan met privacygevoelige informatie.

- 2makeITwork zal er alles aan doen om de privacy van afnemers, medewerkers en gebruikers zoveel als mogelijk te waarborgen. Wij zorgen er graag voor dat de informatie/gegevens die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld.
- Inzage in computerdata van afnemers geschiedt vanzelfsprekend alleen indien noodzakelijk bij de uitvoering van de werkzaamheden of na opdracht van de Afnemer.
- 2makeITwork zal nooit gegevens-bestanden van afnemers bewaren, gebruiken, kopiëren voor eigen gebruik of openbaar maken.

Indien 2makeITwork optreedt als verwerker van persoonsgegevens in opdracht van Afnemer als verwerkingsverantwoordelijke dan geldt de verwerkersovereenkomst welke als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden is gevoegd en welke integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst (“Data Pro Statement”).

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72272961.

Artikel 16 Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

16.1 In dit artikel wordt verstaan onder:

a. AI (kunstmatige intelligentie): technologie waarmee computers taken uitvoeren waarvoor normaal menselijke intelligentie nodig is, zoals leren, herkennen en beslissingen nemen.
b. AI-systeem: een systeem of technologie gebaseerd op kunstmatige intelligentie, waaronder AI-systemen als bedoeld in Verordening (EU) 2024/1689 (de AI Act), generatieve AI, machine-learningmodellen en algoritmische systemen;
c. AI-output: gegevens, informatie, analyses, teksten, afbeeldingen, code,

aanbevelingen, voorspellingen of andere resultaten die geheel of gedeeltelijk door een AI-systeem worden gegenereerd;

d. AI-dienst van derden: een AI-systeem, AI-model, API, softwaredienst of andere AI-technologie die door een derde wordt aangeboden.

16.2 2makeITwork is gerechtigd bij de uitvoering van de Diensten gebruik te maken van AI-systemen, waaronder eigen AI-oplossingen en AI-diensten van derden. 2makeITwork bepaalt binnen de grenzen van de Overeenkomst op welke wijze AI wordt ingezet. 2makeITwork is gerechtigd AI-systemen of AI-diensten van derden te vervangen, aan te passen of te wijzigen. Indien een AI-Dienst van derden wordt gewijzigd, beperkt, beëindigd of anderszins niet langer beschikbaar is, is 2makeITwork gerechtigd een redelijkerwijs vergelijkbaar alternatief toe te passen of de wijze van uitvoering van de Diensten dienovereenkomstig aan te passen.
Voor zover relevant voor de toepassing van de AI Act of andere toepasselijke wet- en regelgeving, dragen partijen ieder de verplichtingen die op hen rusten in de hoedanigheid waarin zij ten aanzien van het betreffende AI-systeem optreden. Geen bepaling van deze Overeenkomst strekt ertoe wettelijke verplichtingen van een Partij over te dragen aan de andere partij voor zover een dergelijke overdracht juridisch niet mogelijk is.

16.3 Indien 2makeITwork op grond van toepasselijke wet- en regelgeving verplicht is de Afnemer over het gebruik van AI te informeren, verstrekt 2makeITwork de informatie die zij op grond van die wet- en regelgeving moet verstrekken. Voor zover dit op grond van toepasselijke wet- en regelgeving is vereist, zal 2makeITwork de op grond daarvan vereiste menselijke beoordeling of controle toepassen op AI-output voordat deze als definitief resultaat, rapport, advies of andere contractuele oplevering aan de Afnemer wordt verstrekt. Een menselijke beoordeling of controle houdt niet in dat iedere afzonderlijke bewering, bron, berekening, conclusie of andere AI-output volledig en zelfstandig wordt geverifieerd. Een dergelijke verificatie vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of wettelijk is vereist. Indien toepasselijke wet- en regelgeving specifieke verplichtingen inzake transparantie, menselijke controle, informatieverstrekking, logging of AI-geletterdheid voorschrijft, zullen Partijen ieder de verplichtingen naleven die op hen rusten.

16.4 AI-output wordt gegenereerd op basis van modellen, statistische patronen, probabilistische berekeningen en beschikbare gegevens en kan daardoor onder meer onjuist, onvolledig, verouderd, bevooroordeeld of ongeschikt zijn voor een bepaald doel. AI-output kan tevens hallucinaties, foutieve berekeningen of niet-bestaande bronnen bevatten.
Voor zover AI-output niet uitdrukkelijk als zelfstandig contractueel resultaat is overeengekomen, dient deze uitsluitend als ondersteunend hulpmiddel en vormt deze geen zelfstandig bindend advies, garantie of resultaatsverbintenis van 2makeITwork. 2makeITwork staat niet in voor de juistheid, volledigheid, actualiteit, betrouwbaarheid of geschiktheid van niet-gevalideerde AI-output, behoudens voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen of dwingend uit de wet voortvloeit. Indien 2makeITwork AI-output bewerkt, beoordeelt, valideert of verwerkt in een definitief resultaat, geldt uitsluitend de door 2makeITwork als zodanig opgeleverde versie als contractueel resultaat. Voor dat contractuele resultaat gelden de overige bepalingen van de Overeenkomst onverkort. De Afnemer is verantwoordelijk voor de beoordeling van de geschiktheid en de toepassing van geleverde resultaten binnen de eigen organisatie. Beslissingen die de Afnemer zelfstandig neemt op basis van AI-output zijn voor zijn rekening en risico.

16.5 De Afnemer staat ervoor in dat hij gerechtigd is gegevens, documenten, persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie, bedrijfsgeheimen en andere bescheiden aan 2makeITwork te verstrekken en door 2makeITwork te laten verwerken. De Afnemer verstrekt geen gegevens of andere materialen voor verwerking met AI indien daarvoor geen rechtmatige grondslag, toestemming, licentie of andere vereiste bevoegdheid bestaat. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt, handelen partijen overeenkomstig de toepasselijke privacywet- en regelgeving, waaronder de AVG. Indien 2makeITwork als verwerker optreedt, prevaleert de tussen partijen gesloten verwerkersovereenkomst voor zover deze betrekking heeft op de betreffende verwerking van persoonsgegevens.

2makeITwork zal persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van de Afnemer niet gebruiken voor het trainen, hertrainen, ontwikkelen of verbeteren van eigen AI-modellen of AI-modellen van derden, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en daarvoor een rechtmatige grondslag bestaat. Indien gegevens door een AI-Dienst van een derde worden verwerkt, is 2makeITwork uitsluitend verantwoordelijk voor de verplichtingen die op haarzelf rusten uit hoofde van de Overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving. De voorwaarden, technische beperkingen en beveiligingsmaatregelen van de betreffende derde laten de eigen verplichtingen en aansprakelijkheid van 2makeITwork onverlet. Indien voor de verwerking van persoonsgegevens een afzonderlijke verwerkersovereenkomst of andere aanvullende Overeenkomst vereist is, zullen partijen deze sluiten voordat de betreffende verwerking plaatsvindt.

16.6 De intellectuele eigendomsrechten op de door 2makeITwork gebruikte AI-systemen, software, modellen, algoritmen, prompts, methodieken, configuraties, documentatie en onderliggende technologie berusten bij 2makeITwork of haar licentiegevers. De Afnemer behoudt de rechten op de door hem aangeleverde gegevens en materialen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt de Afnemer een niet-exclusief gebruiksrecht op door 2makeITwork geleverde AI-output voor het overeengekomen gebruik en voor de interne bedrijfsvoering van de Afnemer, voor zover 2makeITwork over dergelijke rechten kan beschikken. Voor AI-output die door een AI-dienst van derden wordt gegenereerd, kunnen de gebruiksrechten mede worden bepaald door de voorwaarden van die derde. 2makeITwork zal de Afnemer, voor zover redelijkerwijs mogelijk, informeren indien dergelijke voorwaarden het overeengekomen gebruik van de AI-output wezenlijk beperken. 2makeITwork gaat in dit verband geen garantie maar een inspanningsverplichting aan. 2makeITwork garandeert niet dat AI-output vrij is van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.

16.7 2makeITwork is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit het feit dat niet-gevalideerde AI-output onjuist, onvolledig, verouderd, bevooroordeeld of ongeschikt blijkt te zijn, voor zover deze schade niet het gevolg is van opzet of grove schuld van 2makeITwork en met inachtneming van artikel 10 en artikel 39. 2makeITwork is evenmin aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- onjuiste of onrechtmatige gegevens of andere materialen die door de Afnemer zijn aangeleverd;
- onjuist of onrechtmatig gebruik van AI-output door de Afnemer;
- beslissingen die de Afnemer zelfstandig neemt buiten de overeengekomen verantwoordelijkheid van 2makeITwork; of
- storingen of tekortkomingen van AI-diensten van derden.

Voor zover 2makeITwork op grond van dit artikel aansprakelijk is, zijn de omvang en eventuele beperking van die aansprakelijkheid onderworpen aan artikel 10 en artikel 39 van deze Algemene Voorwaarden, tenzij deze artikelen uitdrukkelijk anders bepalen.
De Afnemer vrijwaart 2makeITwork tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit het door de Afnemer onbevoegd, onrechtmatig of in strijd met rechten van derden aanleveren, gebruiken of laten verwerken van gegevens of andere materialen. De aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen van artikel 10 en artikel 39 worden voor AI-gerelateerde aanspraken toegepast met inachtneming van de in dit artikel opgenomen specifieke verantwoordelijkheidsverdeling. Geen van de bepalingen van dit artikel beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

16.8 Voor zover de AI Act of andere toepasselijke wet- en regelgeving verplichtingen oplegt aan 2makeITwork, zal zij deze naleven indien en voor zover deze verplichtingen op haar van toepassing zijn. De Afnemer blijft verantwoordelijk voor wettelijke verplichtingen die op hem rusten vanwege zijn eigen gebruik, exploitatie of aansturing van AI-systemen. Geen bepaling van dit artikel strekt ertoe wettelijke verplichtingen van één van de partijen uit te sluiten of over te dragen voor zover dit juridisch niet mogelijk is.

16.9 Indien dit artikel strijdig is met andere bepalingen van deze Algemene

Voorwaarden, prevaleert dit artikel uitsluitend voor zover de strijdigheid rechtstreeks betrekking heeft op het gebruik van AI.
Voor zover sprake is van verwerking van persoonsgegevens en de verwerkersovereenkomst strijdig is met dit artikel, prevaleert de verwerkers-overeenkomst voor zover de betreffende bepaling betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens. Voor zover artikel 10 en artikel 39 een algemene aansprakelijkheids- of vrijwaringsregeling bevat die rechtstreeks en specifiek strijdig is met een in dit artikel opgenomen regeling voor AI, prevaleert de specifieke regeling van dit artikel uitsluitend voor de betreffende AI-gerelateerde aanspraak. Voor het overige blijven artikel 10 en artikel 39 onverkort van toepassing.

AANVULLENDE BEPALINGEN INDIEN IN OPDRACHT DIENSTEN WORDEN UITGEVOERD

Artikel 17 Uitvoering van de Dienst

17.1 Wanneer door 2makeITwork Diensten worden geleverd is tussen 2makeITwork als opdrachtnemer en de Afnemer als opdrachtgever sprake van een Overeenkomst van opdracht.
17.2 Alle werkzaamheden die in schriftelijke opdracht van Afnemer door 2makeITwork worden verricht worden gekwalificeerd als Diensten.
17.3 2makeITwork zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
17.4 Alle data en termijnen zijn streefdata en –termijnen, en zijn derhalve nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
17.5 Indien een termijn van uitvoering overeen is gekomen wordt deze verlengd met de periode dat zich een verhinderende omstandigheid voordoet, dan wel wanneer Afnemer haar verplichtingen conform de gesloten Overeenkomst niet nakomt, dan wel wanneer de Afnemer zich schuldig maakt aan schuldeisersverzuim.
17.6 2makeITwork is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van Overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.
17.7 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de Overeenkomst wordt verhoogd, behoudt 2makeITwork zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de Afnemer.

Artikel 18 Installatie en Configuratie

18.1 2makeITwork zal conform de offerte overgaan tot Configuratie en installatie van Hardware en Software ten behoeve van Afnemer, teneinde een werkend Systeem te realiseren.
18.2 2makeITwork zal aan Afnemer aanwijzingen geven over de gewenste Configuratie, maar de keuze, aanschaf en het beheer van de Hardware-, Software- en/of netwerkomgeving waarbinnen de Configuratie installatie plaatsvindt, is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Afnemer.
18.3 Indien 2makeITwork werkzaamheden verricht op een externe locatie, draagt de Afnemer zorg voor een werkomgeving die voldoet aan alle aldaar bij wet- en regelgeving gestelde voorschriften omtrent arbeidsomstandigheden en veiligheidseisen in relatie tot de uit te voeren werkzaamheden. Afnemer informeert 2makeITwork over deze voorschriften en eisen en ziet erop toe dat deze binnen de werkomgeving door alle aanwezige personen en organisaties worden nageleefd. Afnemer is bovendien gehouden de door 2makeITwork gegeven veiligheidsvoorschriften na te leven en veiligheidsinstructies van 2makeITwork personeel onmiddellijk op te volgen. De voor de uitvoering van de Diensten ter beschikking te stellen faciliteiten door de Afnemer dienen passend, veilig en beveiligd tegen diefstal te zijn.
18.4 De locaties waarop door 2makeITwork werkzaamheden worden verricht dienen voor 2makeITwork bereikbaar en ongehinderd toegankelijk te zijn.

Artikel 19 Duur Overeenkomst

19.1 De Overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeen is gekomen.
19.2 Na de onder 18.1 genoemde termijn wordt de Overeenkomst stilzwijgend voortgezet en is deze maandelijks opzegbaar. De

opzegging dient Schriftelijk te worden gedaan tegen het einde van de maand. Er geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient Schriftelijk, per e-mail of aangetekende post aan 2makeITwork te worden verzonden.

19.3 De Overeenkomst kan door 2makeITwork worden beëindigd in de gevallen genoemd in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.

19.4 De Overeenkomst kan eindigen met wederzijds goedvinden, mits beide partijen Schriftelijk instemmen met deze beëindiging.

Artikel 20 Facturering

20.1 De facturering geschiedt per maand, tenzij anders overeen is gekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

20.2 De factuur voor een nieuwe termijn voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten wordt dertig dagen voor de aanvang van die nieuwe termijn verzonden aan Afnemer.

20.3 Voor de hoogte van het door 2makeITwork gehanteerde uurtarief en de kosten van toeslagen en meerwerk wordt verwezen naar de door partijen ondertekende Overeenkomst.

Artikel 21 Vervaardiging van foto- en filmmateriaal en copywriting

21.1 Indien door 2makeITwork in opdracht van Afnemer foto's en/of video's worden gemaakt, dan wel teksten worden geschreven, is 2makeITwork nimmer eigenaar van dit vervaardigde materiaal.

21.2 Afnemer heeft het recht om de vervaardigde materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die de Afnemer bij het aangaan van de Overeenkomst heeft beoogd.

Artikel 22 Onderhoud

22.1 Onderhoud van het Systeem omvat het laten functioneren van de bestaande Hardware en/of Software conform de Overeenkomst en het herstellen van fouten.

22.2 2makeITwork zal zich inspannen om fouten in de geconfigureerde en geïnstalleerde Hard- en Software te herstellen. Zij is hierbij voor de updates, fout-herstelsoftware of reserveonderdelen afhankelijk van haar leverancier(s) en derden.

22.3 Indien het onderhoud de functionaliteit van de Software wezenlijk zal veranderen, zal 2makeITwork hierover vooraf overleggen met Afnemer.

22.4 2makeITwork spant zich in om de momenten van niet-beschikbaarheid en/of geen toegang tot het Systeem zoveel mogelijk te beperken. Afnemer komt geen recht tot het vorderen van schadevergoeding toe wanneer zich onverhoopt een situatie voordoet waarin het Systeem niet bereikbaar of niet toegankelijk is.

22.5 Indien Afnemer zelf een wijziging aan de door 2makeITwork geconfigureerde of geïnstalleerde Hard- of Software wil aanbrengen, gebeurt dit op geheel eigen risico en verantwoordelijkheid van Afnemer, tenzij 2makeITwork de voorgestelde wijziging Schriftelijk heeft goedgekeurd onder eventueel te stellen voorwaarden.

Artikel 23 Helpdesk, bereikbaarheid

Ondersteuning wordt op afstand geleverd per telefoon of e-mail, tenzij anders overeen is gekomen.

Artikel 24 Wijzigingen

24.1 Veranderingen in de door Afnemer verstrekte opdracht, dan wel aanvullende opdrachten, gelden alleen als deze worden overeengekomen met instemming van 2makeITwork. Veranderingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de condities waaronder de oorspronkelijke opdracht is aanvaard.

24.2 Bij een verandering of aanvulling van de opdracht is 2makeITwork gerechtigd een hogere prijs te verlangen en termijnen/tijdstippen aan te passen.

Artikel 25 Procedure na beëindiging Overeenkomst

Na beëindiging van de Overeenkomst als gevolg van opzegging of ontbinding worden alle voor Afnemer opgeslagen gegevens tot een week na de datum van beëindiging beschikbaar gehouden, zodat Afnemer de gegevens zelf kan opslaan. Na deze termijn worden de bij 2makeITwork opgeslagen gegevens gewist, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

Artikel 26 Intrekking opdracht

Indien een opdracht wordt ingetrokken of geannuleerd door de Afnemer, komen alle gemaakte kosten en de daardoor gederfde winst op de opdracht voor rekening van de Afnemer. Bovendien heeft 2makeITwork jegens de Afnemer het recht op vergoeding van de schade te vorderen die door de intrekking is ontstaan.

AANVULLENDE BEPALINGEN INDIEN PRODUCTEN WORDEN GELEVERD

Artikel 27 Garanties

27.1 2makeITwork garandeert dat geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

27.2 De in 26.1 genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering. Indien de door 2makeITwork verstrekte garantie een Product betreft dat door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent wordt verstrekt.

27.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een Gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag, onjuist onderhoud of zelfherstel. De garantie vervalt ook indien de gegarandeerde Producten zijn aangepast of gewijzigd.

Artikel 28 Onderzoek

28.1 Afnemer is gehouden het geleverde Product te onderzoeken op gebreken, onmiddellijk na ontvangst. Afnemer onderzoekt daarbij of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de Overeenkomst. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na levering Schriftelijk aan 2makeITwork te worden gemeld.

28.2 2makeITwork onderzoekt een tijdig ingediende klacht. Indien vaststaat dat een Product gebrekkig is, dan zal 2makeITwork het Product vervangen, herstellen of vergoeden. In geval van vervanging van een Product wordt 2makeITwork eigenaar van het vervangen Product.

28.3 In geval van een ongegronde klacht komen de kosten van onderzoek en verzending voor rekening van Afnemer.

Artikel 29 Reclame en retournering

29.1 Indien Afnemer tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. Afnemer blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van andere bestelde Producten en/of Diensten.

29.2 Op maat gemaakte of op verzoek van Afnemer aangepaste Producten kunnen niet worden geretourneerd. Overige Producten kunnen – mits in ongebruikte en originele staat – binnen zeven dagen na levering worden geretourneerd indien dit Schriftelijk is overeengekomen tussen partijen. Kosten van verzending komen voor rekening van Afnemer.

Artikel 30 Risico-overgang

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Afnemer over op het moment waarop zaken in de macht van Afnemer worden gebracht.

AANVULLENDE BEPALINGEN INDIEN EEN LICENTIEOVEREENKOMST IS OVEREEN-GEKOMEN

Artikel 31 Gebruiksrecht

31.1 Het gebruiksrecht dat door 2makeITwork aan de Afnemer wordt verleend omvat het beperkte recht om voor de duur van de gesloten Overeenkomst tegen voorafgaande betaling gebruik te maken van de in Licentie uitgegeven Software. 2makeITwork verleent hierbij aan Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht, welk recht Afnemer hierbij aanvaardt, voor de Software voor de duur van de Overeenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden.
2makeITwork zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

31.2 De exacte omvang van het gebruiksrecht wordt nader gespecificeerd in de tussen partijen te sluiten Licentieovereenkomst.

31.3 Indien en voor zover 2makeITwork Software van derden aan Afnemer ter beschikking stelt, zullen de (licentie)-voorwaarden van de desbetreffende derde van toepassing zijn, met terzijdestelling van daarvan afwijkende bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 32 Duur van de Licentie-overeenkomst

32.1 De Licentieovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeen is gekomen.
32.2 Na de onder 31.1 genoemde termijn wordt de Licentieovereenkomst stilzwijgend voortgezet en is deze maandelijks opzegbaar. De opzegging dient Schriftelijk te worden gedaan tegen het einde van de maand. Er geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient Schriftelijk, per e-mail of per aangetekende post aan 2makeITwork te worden verzonden.
32.3 De Licentieovereenkomst kan door 2makeITwork worden beëindigd in de gevallen genoemd in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden.
32.4 De Licentieovereenkomst kan eindigen met wederzijds goedvinden, mits beide partijen Schriftelijk instemmen met deze beëindiging.

Artikel 33 Vergoeding, facturering en betaling

33.1 De facturering geschiedt per maand, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
33.2 De factuur voor een nieuwe termijn voor de terbeschikkingstelling van de overeengekomen Licentie(s) wordt dertig dagen voor de aanvang van die nieuwe termijn verzonden aan Afnemer.
33.3 Voor de hoogte van het door 2makeITwork gehanteerde uurtarief en de kosten van toeslagen en meerwerk wordt verwezen naar de door partijen ondertekende Licentieovereenkomst.

Artikel 34 Overdraagbaarheid

34.1 Het is Afnemer niet toegestaan de rechten en plichten uit de Licentieovereenkomst aan een derde over te dragen, te vervreemden, te verhuren of in sub-licentie uit te geven, dan wel de zeggenschap daarover te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2makeITwork.
34.2 Het is Afnemer niet toegestaan de rechten en plichten uit de Licentieovereenkomst aan een derde in gebruik te geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2makeITwork. 2makeITwork is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van toestemming.
34.3 Overdracht van de rechten en plichten uit de Licentieovereenkomst ontslaat de Afnemer nimmer van haar verplichtingen die zij jegens 2makeITwork heeft op grond van de Licentieovereenkomst.
34.4 Voor alle schade die 2makeITwork lijdt als gevolg van het niet-nakomen van onderhavig artikel door Afnemer is Afnemer aansprakelijk en Afnemer dient deze schade dientengevolge aan 2makeITwork te vergoeden.

Artikel 35 Gebruik van het systeem en verplichtingen Afnemer

35.1 De Afnemer is verplicht om het Systeem en de Licentie op correcte wijze te gebruiken, dat wil zeggen in overeenstemming met het doel ervan en met inachtneming van de handleiding en de Algemene Voorwaarden van 2makeITwork. Het gebruik van het Systeem en Licenties is volledig voor risico van de Afnemer.
35.2 De Afnemer is verplicht haar persoonlijke gebruikersnaam(-namen) en wachtwoord (-woorden) te gebruiken om in het Systeem in te loggen. Deze gegevens zijn niet overdraagbaar aan derden en dienen geheim te worden gehouden. In overleg met 2makeITwork is het mogelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord te wijzigen.
35.3 Het is de Afnemer verboden de beveiliging van het Systeem te verbreken.
35.4 Het is de Afnemer verboden het Systeem en/of de Software te kopiëren, reproduceren, verveelvoudigen, namaken, reconstrueren, vertalen, dan wel op andere wijze na te maken of te wijzigen.
35.5 Afnemer zorgt voor een correcte installatie en het correct functioneren van haar eigen personal computer, netwerk, internetverbinding en andere apparatuur en verbindingen, benodigd voor gebruik van het Systeem en/of de Software, een en ander vrij van virussen (worms, trojan horses, logic bombs, etc.) en beveiligd tegen computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
35.6 Afnemer is verplicht direct bij 2makeITwork te melden wanneer zich bijzonderheden ten aanzien van het Systeem en/of de Software voordoen, waaronder begrepen de situatie waarin Afnemer niet langer aan hetgeen in dit artikel is genoemd kan voldoen, dan wel voldoet.

35.7 Afnemer is verplicht bij 2makeITwork te melden wanneer nieuwe gebruikers van het Systeem en/of de Software gebruik gaan maken, dan wel wanneer de Overeenkomst op een andere manier wordt uitgebreid.

35.8 Afnemer is verplicht aan 2makeITwork alle informatie te verschaffen die nodig is om een blijvend goed gebruik en het blijvend goed functioneren van het Systeem en/of de Software te kunnen garanderen, daaronder begrepen persoons- en andere gegevens die kunnen vallen onder wet- en regelgeving die de persoonlijke levenssfeer beschermt.

35.9 Indien de voorschriften in onderhavig artikel niet door Afnemer worden nageleefd, is 2makeITwork gerechtigd het gebruik van het Systeem en/of de Software door Afnemer te blokkeren. Voor alle schade die 2makeITwork lijdt als gevolg van het niet-nakomen van onderhavig artikel door Afnemer is Afnemer aansprakelijk en Afnemer dient deze schade dientengevolge aan 2makeITwork te vergoeden.

Artikel 36 Verplichtingen 2makeITwork

36.1 2makeITwork spant zich in om zorg te dragen voor een optimale beschikbaarheid en toegang van het Systeem en/of de Software voor de Afnemer.

36.2 2makeITwork mag de beschikbaarheid en/of de toegang van het Systeem en/of de Software beperken indien dit strikt noodzakelijk is voor aanpassing, verbetering, (preventief) onderhoud, veiligheid en bescherming van het Systeem en/of de Software en de data.

36.3 2makeITwork spant zich in om de ingevoerde gegevens zoveel mogelijk te beschermen tegen diefstal, verlies, ongeautoriseerde toegang en wijziging.

36.4 2makeITwork hoeft verminkte en/of verloren gegane gegevens niet te herstellen of terug te plaatsen indien de oorzaak niet is toe te rekenen aan 2makeITwork (bijvoorbeeld in geval van ongeoorloofd of onjuist gebruik volgens deze Overeenkomst op grond van artikel 35).

36.5 2makeITwork zal de door Afnemer ingevoerde gegevens niet inzien of ter beschikking stellen aan derden, tenzij inzage in gegevens noodzakelijk is in geval van klantondersteuning en/of werkzaamheden en/of aanpassingen aan het Systeem en/of de Software. 2makeITwork zal persoons- en andere gegevens die vallen onder de wet- en regelgeving die de persoonlijke levenssfeer beschermen, overeenkomstig die wet- en regelgeving behandelen.

36.6 2makeITwork spant zich in om de momenten van niet-beschikbaarheid en/of geen toegang tot het Systeem en/of de Software zoveel mogelijk te beperken. Afnemer komt geen recht tot het vorderen van schadevergoeding toe wanneer zich onverhoopt een situatie voordoet waarin het Systeem en/of de Software niet bereikbaar of niet toegankelijk is.

Artikel 37 Data(gegevens)

37.1 2makeITwork behoudt zich het recht voor de door de Afnemer ingevoerde data op te slaan op een door haar verkozen manier. Daarbij kan zij gebruik maken van een databank die onder beheer is van een derde. De voorwaarden die gelden tussen 2makeITwork en de derde zijn gelijk aan de voorwaarden die gelden tussen 2makeITwork en Afnemer.

37.2 De Afnemer blijft eigenaar van de door haar ingevoerde data.

37.3 Indien het Systeem en/of de Software als gevolg van een handelen of nalaten van de Afnemer is geblokkeerd, zal 2makeITwork zorgen voor het opnieuw activeren van het Systeem en/of de Software op het moment dat de oorzaak van de blokkade door Afnemer is opgeheven.

37.4 Na de beëindiging van de Licentieovereenkomst wordt de data nog gedurende een week bewaard, tenzij anders overeen is gekomen.

Artikel 38 Intellectuele eigendom

38.1 Alle rechten inzake het intellectuele eigendom van de Software (waaronder auteursrechten) blijven te allen tijde en onder alle omstandigheden bij 2makeITwork.

38.2 Indien blijkt dat de Software inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, behoudt 2makeITwork zich het recht voor om de Software aan te passen.

38.3 2makeITwork neemt geen verantwoordelijkheid voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden die zijn ontstaan door het gebruik van de Software en de daarin ondergebrachte data door Afnemer.

Artikel 39 Aansprakelijkheid

39.1 2makeITwork kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:
- directe of indirecte schade in verband met het niet-nakomen van de Overeenkomst door 2makeITwork, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- schade door wijzigingen aan of aanvullingen op het Systeem en/of de Software door Afnemer.
- schade door Afnemer aan verwerkte databestanden.
- schade door het tijdelijk niet beschikbaar of toegankelijk zijn van het Systeem en/of de Software.
- schade door het niet functioneren van eigen Hard- en Software en internetverbindingen van Afnemer.

39.2 Afnemer erkent dat het Systeem en/of de Software van 2makeITwork onvolkomenheden kan bevatten. 2makeITwork zal te allen tijde een inspanning leveren om het bestaan hiervan tot een minimum te beperken.

39.3 Afnemer vrijwaart 2makeITwork voor aanspraken van derden die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de

39.4 Overeenkomst, tenzij Afnemer deze aanspraken ten opzichte van 2makeITwork met inachtneming van dit artikel geldend zou kunnen maken als Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

39.5 Eventuele aansprakelijkheid van 2makeITwork kan pas ontstaan na een ingebrekestelling. Bovendien is de eventuele aansprakelijkheid van 2makeITwork beperkt tot het in de Algemene Voorwaarden genoemde bedrag.

39.6 Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien door Afnemer geen maatregelen zijn genomen ter beperking of verdere voorkoming van schade en bij een schending van de mededelings- en/of informatieplicht door Afnemer.

39.7 De aansprakelijkheid van 2makeITwork beperkt zich tot het in haar Algemene Voorwaarden genoemde maximum.

Artikel 40 Wijzigingen

Bij een verandering of aanvulling van de Licentieovereenkomst is 2makeITwork gerechtigd een hogere prijs te verlangen en termijnen/tijdstippen aan te passen.