

# ALGEMENE VOORWAARDEN

**2makelTwork**

Kratonkade 25  
3024ES Rotterdam

T: +31 (0)10 484 4400

Versie: februari 2018



## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 2MakelInformationTechnologyWork BV, h.o.d.n. 2MakelTWork B.V. (hierna '2MakelTWork') en een Afnemer zijn de volgende Algemene Voorwaarden van toepassing. Wijzigingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht indien schriftelijk overeengekomen.
- 1.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met 2MakelTWork, voor de uitvoering waarvan door 2MakelTWork derden worden betrokken.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden van de Afnemer op bestaande of toekomstige aanbiedingen, offertes en overeenkomsten wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4 Ook indien 2MakelTWork niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt of heeft verlangd, verliest zij nimmer het recht om naleving van de algemene voorwaarden te verlangen.
- 1.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. 2MakelTWork en de

Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

- 1.6 Onderhavige voorwaarden vervangen alle voorgaande versies van de algemene voorwaarden van 2MakelTWork.

### **Artikel 2 Begripsbepalingen en definities**

In de algemene voorwaarden van en de overeenkomsten met 2MakelTWork wordt verstaan onder:

- a. 2MakelTWork: de rechtspersoon zoals hiervoor genoemd, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met de Afnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- b. Afnemer: degene aan wie 2MakelTWork op basis van een overeenkomst diensten of producten levert, dan wel aan wie een gebruiksrecht is verstrekt.
- c. Overeenkomst: de tussen 2MakelTWork en de Afnemer gesloten overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. De overeenkomst kan zien op de levering van producten, het verlenen van diensten of het verstrekken van een licentie.
- d. Schriftelijk: per (aangetekende) post en/of per e-mail.

- e. Configuratie: de naar de wensen van de Afnemer afgestemde en samengestelde combinatie van hardware, software en instellingen.
- f. Software: programmatuur voor hardware, die zowel kan zien op het besturings-systeem als op toepassingsprogramma's.
- g. Hardware: alle fysieke elektronische en mechanische onderdelen in en om computersystemen.
- h. Licentie: het door 2MakelTWork aan Afnemer te geven recht om gebruik te mogen maken van de door 2MakelTWork ontwikkelde en in eigendom zijnde software.

### **Artikel 3 Prijs, facturering en betaling**

- 3.1 De aanbiedingen en offertes van 2MakelTWork zijn vrijblijvend, en geldig tot 14 dagen na verzending, tenzij anders is aangegeven in de offertes. Aanbiedingen kunnen worden gedaan onder het gelijktijdige voorbehoud van goedkeuring door de directie.
- 3.2 De in aanbiedingen en offertes van 2MakelTWork genoemde bedragen zijn exclusief BTW en andere door de overheid verplicht gestelde heffingen en bijdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.3 De in aanbiedingen en offertes van 2MakelTWork genoemde bedragen zijn gesteld in Euro (€), tenzij uitdrukkelijk een andere munteenheid is vermeld.

- 3.4 De Afnemer is bij de minste twijfel over de juistheid van de aanbieding of offerte, verplicht deze ter verificatie aan 2MakelTWork voor te leggen. 2MakelTWork kan niet worden gehouden aan kennelijke vergissingen en verschrijvingen in aanbiedingen en offertes.
- 3.5 De overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding of offerte van 2MakelTWork is aanvaard door de Afnemer en deze aanvaarding 2MakelTWork heeft bereikt. 2MakelTWork verlangt in alle gevallen dat de gesloten overeenkomst schriftelijk wordt vastgelegd.
- 3.6 Indien de aanbiedingen en offertes (mede) gebaseerd zijn op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na de totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt 2MakelTWork zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de Afnemer.
- 3.7 Indien nog geen product is geleverd of geen vaste prijs is bedongen, behoudt 2MakelTWork zich het recht voor haar tarieven aan te passen aan de Consumenten Prijs Index met basisjaar 2006 (CPI 2006 = 100), tenzij anders overeen is gekomen.
- 3.8 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door 2MakelTWork aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door 2MakelTWork aangegeven.
- 3.9 Indien de Afnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. De Afnemer is alsdan de wettelijke

(handels)rente verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

- 3.10 Bij niet tijdige betaling is Afnemer, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, dan wel een daarvoor in de plaats gekomen regeling, alsmede de kosten voor advocaten, deurwaarders en/of incassobureaus. De eventuele gemaakte gerechtelijke- en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald.
- 3.11 2MakelTWork heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 3.12 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Afnemer die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6) van het Burgerlijk Wetboek is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 3.13 2MakelTWork heeft in alle gevallen het recht om voor levering van diensten en producten betaling vooraf te bedingen.
- 3.14 Indien een product is besteld, kunnen per order extra kosten in rekening worden gebracht ter zake van de verzending en/of administratie. Bij de productlevering geschiedt de facturatie gelijktijdig met de verzending.

- 3.15 De Afnemer is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan 2MakelTWork verschuldigde.

#### **Artikel 4 Levering en leveringstermijn**

- 4.1 De overeenkomst tussen 2MakelTWork en de Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De rechten die Afnemer aan de overeenkomst ontleent, zijn niet overdraagbaar aan derden, tenzij 2MakelTWork daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
- 4.2 2MakelTWork zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.3 De levering van zaken, dan wel de verrichting van werkzaamheden zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk worden uitgevoerd, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.4 Alle data en termijnen zijn streefdata en -termijnen, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 4.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is 2MakelTWork gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.6 2MakelTWork voert de overeengekomen werkzaamheden uit op basis van de door de

Afnemer verstrekte informatie en gegevens. De Afnemer draagt zorg voor correcte en tijdige aanlevering van de informatie en gegevens waarvan 2MakelTWork aangeeft of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Afnemer alle relevante informatie en gegevens aan 2MakelTWork heeft verstrekt. 2MakelTWork is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die middellijk of onmiddellijk het gevolg is van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien deze tekortkoming direct of indirect het gevolg is van niet correcte of niet tijdige aanlevering van de in de vorige volzin bedoelde informatie en gegevens. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en de gegevens niet tijdig aan 2MakelTWork zijn verstrekt, heeft 2MakelTWork het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- 4.7 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen en/of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of op aangeven van de Afnemer, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit consequenties hebben voor

de inhoud van de overeenkomst. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 4.8 2MakelTWork behoudt zich het recht voor om een gewijzigde of aangevulde overeenkomst pas uit te voeren nadat de Afnemer zich schriftelijk akkoord heeft verklaard met de nieuwe voorwaarden.

#### **Artikel 5 Eigendomsvoorbehoud**

- 5.1 Alle door 2MakelTWork in het kader van een overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van 2MakelTWork totdat Afnemer al haar verplichtingen deugdelijk is nagekomen. Gegevensdragers bestemd voor het ter beschikking stellen van computersoftware worden alleen in bruikleen verstrekt.
- 5.2 Door 2MakelTWork geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Afnemer is niet bevoegd om onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 5.3 De Afnemer dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van 2MakelTWork veilig te stellen.
- 5.4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen

gelden, dan is de Afnemer verplicht om 2MakelTWork daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

- 5.5 De Afnemer verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan 2MakelTWork ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is 2MakelTWork gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Afnemer zich er jegens 2MakelTWork bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.
- 5.6 Voor het geval 2MakelTWork haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Afnemer bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan 2MakelTWork en door 2MakelTWork aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van 2MakelTWork zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 6 Klachten en reclamering**

- 6.1 De door 2MakelTWork te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.

- 6.2 Indien sprake is van een onjuiste levering, een onjuiste of gebrekkige werking van de geleverde software of dienst, of onjuiste facturatie door 2MakelTWork, is Afnemer verplicht 2MakelTWork hiervan binnen zeven werkdagen schriftelijk op de hoogte te brengen.
- 6.3 Retourzending van een product wordt alleen geaccepteerd binnen zeven dagen na ontvangst van het product en met schriftelijke toestemming van 2MakelTWork.
- 6.4 Indien de Afnemer tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De Afnemer blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en diensten, althans hetgeen waartoe zij 2MakelTWork opdracht gegeven heeft.
- 6.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling. Hetzelfde geldt in het geval dat de klacht haar oorzaak vindt in nalatigheid van de Afnemer.
- 6.6 Indien tussen 2MakelTWork en Afnemer is komen vast te staan dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal 2MakelTWork de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan vervangen of zorgdragen voor herstel. Indien retournering redelijkerwijs niet mogelijk is, zal in afwijking van het voorgaande schriftelijke kennisgeving van het gebrek door de Afnemer, volstaan.

#### **Artikel 7 Niet-nakoming, opschorting en ontbinding**

- 7.1 In geval van niet (tijdige) betaling heeft 2MakelTWork het recht om nog te leveren prestaties op te schorten totdat de Afnemer haar verplichtingen geheel is nagekomen, of om, na ingebrekestelling, de overeenkomst te ontbinden.
- 7.2 Zonder nadere ingebrekestelling heeft 2MakelTWork het recht alle openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar te laten zijn en/of de overeenkomst ontbonden te verklaren en/of tot opschorting van haar verplichtingen, onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, wanneer:
- a. de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of surséance van betaling of WSNP aanvraagt, of er beslag op een gedeelte of het geheel van haar vermogen wordt gelegd;
  - b. de Afnemer komt te overlijden;
  - c. de Afnemer haar onderneming stil legt, beëindigt of deze geheel of gedeeltelijk overdraagt of inbrengt in een op te richten of al bestaande vennootschap, of overgaat tot wijziging van de doelstellingen van haar onderneming;
  - d. de Afnemer in strijd handelt met de overeenkomst;
- 7.3 Indien één van de in dit artikel genoemde gevallen zich voordoet, blijven de rechten op nakoming in stand. Ook kan 2MakelTWork niet aansprakelijk worden gesteld voor het voldoen van een schadevergoeding.
- 7.4 Afnemer is verplicht 2MakelTWork te melden wanneer niet-nakoming van de overeenkomst dreigt.

- 7.5 Bij de beëindiging van een overeenkomst tussen 2MakelTWork en de Afnemer zullen rechten, plichten en activiteiten ophouden te bestaan. De Afnemer staakt het gebruik van de producten en diensten van 2MakelTWork en retourneert alle materialen die zij in bruikleen heeft aan 2MakelTWork.

## **Artikel 8 Intellectuele eigendom**

- 8.1 2MakelTWork behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking heeft op de bescherming van rechten op voortbrengselen van de menselijke geest. 2MakelTWork heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Afnemer ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.2 Afnemer is gerechtigd tot het gebruik van de diensten en producten van 2MakelTWork voor zichzelf, onder de voorwaarde dat Afnemer aan haar financiële verplichtingen jegens 2MakelTWork heeft voldaan. Iedere andere vorm van gebruik door de Afnemer is niet toegestaan, behoudens met schriftelijke toestemming van 2MakelTWork.
- 8.3 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is opgenomen is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 per overtreding, alsmede van € 500,00 per dag voor elke dag dat de overtreding voortduurt.

## **Artikel 9 Geheimhouding**

- 9.1 Afnemer verbindt zich tot geheimhouding van alles wat haar ter kennis komt inzake de producten en diensten die worden afgenomen, zoals ideeën, producteigenschappen, processen, werkwijzen, werkzaamheden, know how en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst.
- 9.2 De geheimhoudingsplicht geldt voor alle binnen het bedrijf werkzame personen van zowel Afnemer als 2MakelTWork. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor alle personen die namens of in opdracht van Afnemer of 2MakelTWork werkzaam zijn.
- 9.3 De geheimhoudingsverplichting duurt voort tot twee jaar na het eindigen van de overeenkomst, een en ander behoudens schriftelijke toestemming van 2MakelTWork en behoudens een eventuele wettelijke plicht tot openbaring.
- 9.4 Bij overtreding van hetgeen in dit artikel is opgenomen is Afnemer gehouden een boete te betalen van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van 2MakelTWork om een schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 Indien 2MakelTWork aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

- 10.2 2MakelTWork is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat 2MakelTWork is uitgegaan van door of namens de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3 2MakelTWork is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van 2MakelTWork aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan 2MakelTWork toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 10.4 Indien 2MakelTWork aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van 2MakelTWork beperkt tot directe schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming tot een maximum van de overeengekomen prijs voor het geleverde product of dienst, waarbij periodieke premies bij elkaar worden opgeteld voor de duur van maximaal één jaar, dan wel maximaal de factuurwaarde van de order (opdrachtsom), althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



- 10.5 De aansprakelijkheid van 2MakelTWork is in alle gevallen per geval afzonderlijk steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in ieder voorkomend geval. De aansprakelijkheid van 2MakelTWork veroorzaakt door derden die door haar zijn ingeschakeld is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op die derde kan worden verhaald.
- 10.6 2MakelTWork is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 10.7 De Afnemer vrijwaart 2MakelTWork voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan 2MakelTWork toerekenbaar is.
- 10.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van 2MakelTWork of de bij 2MakelTWork werkzame personen.

## **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 2MakelTWork is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Afnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 11.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop 2MakelTWork geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor 2MakelTWork niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder vallen onder meer situaties van oproer, oorlog, overheidsbemoeiingen, binnenlandse ongeregelheden of opstand, stakingen, werkonderbrekingen of uitsluitingen, brand, ontploffing, transportvertragingen, apparatuur uitval, ongelukken, weersgesteldheden en meer in het algemeen al die gebeurtenissen die buiten de wil en/of schuld van 2MakelTWork verdere uitvoering van het werk tijdelijk of blijvend verhinderen. Onder overmacht wordt ook verstaan onvoorziene omstandigheden met betrekking tot personeel en/of materiaal, waarvan 2MakelTWork zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van 2MakelTWork kan worden verwacht. Een beroep op overmacht kan door 2MakelTWork worden gedaan voor, tijdens en na de periode waarin de werkzaamheden op grond van de overeenkomst verricht moeten of moesten worden.

11.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet is 2MakelTWork gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de Afnemer. 2MakelTWork kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden staken en haar verplichtingen uit de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden opschorten.

11.4 Voor zover 2MakelTWork ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is 2MakelTWork gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 12 Contact**

Het contact tussen Afnemer en 2MakelTWork verloopt via één of meer door 2MakelTWork aangewezen contactpersoon of -personen.

## **Artikel 13 Toepasselijk recht, de taal en geschillen**

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij 2MakelTWork partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken

partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van 2MakelTWork in Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft 2MakelTWork het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse en de Engelse taal. Bij geschillen over de uitleg van bepalingen van de voorwaarden zal de Nederlandse tekst beslissend zijn.

13.4 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24426958.

## **AANVULLENDE BEPALINGEN INDIEN IN OPDRACHT DIENSTEN WORDEN UITGEVOERD**

### **Artikel 14 Uitvoering van de dienst**

- 14.1 Wanneer door 2MakeITWork diensten worden geleverd is tussen 2MakeITWork als opdrachtnemer en de Afnemer als opdrachtgever sprake van een overeenkomst van opdracht.
- 14.2 Alle werkzaamheden die in schriftelijke opdracht van Afnemer door 2MakeITWork worden verricht worden gekwalificeerd als diensten.
- 14.3 2MakeITWork zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 14.4 Alle data en termijnen zijn streefdata en –termijnen, en zijn derhalve nimmer fataal, tenzij uitdrukkelijk een vaste datum of termijn overeen is gekomen.
- 14.5 Indien een termijn van uitvoering overeen is gekomen wordt deze verlengd met de periode dat zich een verhinderende omstandigheid voordoet, dan wel wanneer Afnemer haar verplichtingen conform de gesloten overeenkomst niet nakomt, dan wel

wanneer de Afnemer zich schuldig maakt aan schuldeisersverzuim.

14.6 2MakelTWork is te allen tijde gerechtigd bij de uitvoering van overeenkomsten derden te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn niet van toepassing.

14.7 Indien aanbiedingen en offertes (mede) zijn gebaseerd op de kostprijs van goederen en diensten van derden en deze kostprijs na totstandkoming van de overeenkomst wordt verhoogd, behoudt 2MakelTWork zich het recht voor het bedrag van de verhoging in rekening te brengen bij de Afnemer.

#### **Artikel 15 Installatie en configuratie**

15.1 2MakelTWork zal conform de offerte overgaan tot configuratie en installatie van hardware en software ten behoeve van Afnemer, teneinde een werkend systeem te realiseren.

15.2 2MakelTWork zal aan Afnemer aanwijzingen geven over de gewenste configuratie, maar de keuze, aanschaf en het beheer van de hardware-, software- en/of netwerkomgeving waarbinnen de configuratie installatie plaatsvindt, is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Afnemer.

15.3 Indien 2MakelTWork werkzaamheden verricht op een externe locatie, draagt de Afnemer zorg voor een werkomgeving die voldoet aan alle aldaar bij wet- en regelgeving gestelde voorschriften omtrent arbeidsomstandigheden en veiligheidseisen in relatie tot de uit te voeren

werkzaamheden. Afnemer informeert 2MakelTWork over deze voorschriften en eisen en ziet er op toe dat deze binnen de werkomgeving door alle aanwezige personen en organisaties worden nageleefd. Afnemer is bovendien gehouden de door 2MakelTWork gegeven veiligheidsvoorschriften na te leven en veiligheidsinstructies van 2MakelTWork personeel onmiddellijk op te volgen. De voor de uitvoering van de diensten ter beschikking te stellen faciliteiten door de Afnemer dienen passend, veilig en beveiligd tegen diefstal te zijn.

15.4 De locaties waarop door 2MakelTWork werkzaamheden worden verricht dienen voor 2MakelTWork bereikbaar en ongehinderd toegankelijk te zijn.

#### **Artikel 16 Duur overeenkomst**

16.1 De overeenkomst van opdracht wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeen is gekomen.

16.2 Na de onder 16.1 genoemde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet en is deze maandelijks opzegbaar. De opzegging dient schriftelijk te worden gedaan tegen het einde van de maand. Er geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient zowel per e-mail als per aangetekende post aan 2MakelTWork te worden verzonden.

16.3 De overeenkomst kan door 2MakelTWork worden beëindigd in de

gevallen genoemd in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

- 16.4 De overeenkomst kan eindigen met wederzijds goedvinden, mits beide partijen schriftelijk instemmen met deze beëindiging.

### **Artikel 17 Facturering**

- 17.1 De facturering geschiedt per maand, tenzij anders overeen is gekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 17.2 De factuur voor een nieuwe termijn voor de uitvoering van de overeengekomen diensten wordt dertig dagen voor de aanvang van die nieuwe termijn verzonden aan Afnemer.
- 17.3 Voor de hoogte van het door 2MakelTWork gehanteerde uurtarief en de kosten van toeslagen en meerwerk wordt verwezen naar de door partijen ondertekende overeenkomst.

### **Artikel 18 Vervaardiging van foto- en filmmateriaal en copywriting**

- 18.1 Indien door 2MakelTWork in opdracht van Afnemer foto's en/of video's worden gemaakt, dan wel teksten worden geschreven, is 2MakelTWork nimmer eigenaar van dit vervaardigde materiaal.
- 18.2 Afnemer heeft het recht om de vervaardigde materialen te verveelvoudigen en te verspreiden voor de doeleinden die de Afnemer bij het aangaan van de overeenkomst heeft beoogd.

### **Artikel 19 Onderhoud**

- 19.1 Onderhoud van het systeem omvat het laten functioneren van de bestaande hardware en/of software conform de overeenkomst en het herstellen van fouten.
- 19.2 2MakelTWork zal zich inspannen om fouten in de geconfigureerde en geïnstalleerde hard- en software te herstellen. Zij is hierbij voor de updates, fouterstelsoftware of reserve-onderdelen afhankelijk van haar leverancier(s) en derden.
- 19.3 Indien het onderhoud de functionaliteit van de software wezenlijk zal veranderen, zal 2MakelTWork hierover vooraf overleggen met Afnemer.
- 19.4 2MakelTWork spant zich in om de momenten van niet-beschikbaarheid en/of geen toegang tot het systeem zoveel mogelijk te beperken. Afnemer komt geen recht tot het vorderen van schadevergoeding toe wanneer zich onverhoopt een situatie voordoet waarin het systeem niet bereikbaar of niet toegankelijk is.
- 19.5 Indien Afnemer zelf een wijziging aan de door 2MakelTWork geconfigureerde of geïnstalleerde hard- of software wil aanbrengen, gebeurt dit op geheel eigen risico en verantwoordelijkheid van Afnemer, tenzij 2MakelTWork de voorgestelde wijziging schriftelijk heeft goedgekeurd onder eventueel te stellen voorwaarden.

### **Artikel 20 Helpdesk, bereikbaarheid**

Ondersteuning wordt op afstand geleverd per telefoon of e-mail, tenzij anders overeen is gekomen.

## **Artikel 21 Wijzigingen**

- 21.1 Veranderingen in de door Afnemer verstrekte opdracht, dan wel aanvullende opdrachten, gelden alleen als deze worden overeengekomen met instemming van 2MakelTWork. Veranderingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor de condities waaronder de oorspronkelijke opdracht is aanvaard.
- 21.2 Bij een verandering of aanvulling van de opdracht is 2MakelTWork gerechtigd een hogere prijs te verlangen en termijnen/tijdstippen aan te passen.

## **Artikel 22 Procedure na beëindiging overeenkomst**

Na beëindiging van de overeenkomst als gevolg van opzegging of ontbinding worden alle voor Afnemer opgeslagen gegevens tot een week na de datum van beëindiging beschikbaar gehouden, zodat Afnemer de gegevens zelf kan opslaan. Na deze termijn worden de bij 2MakelTWork opgeslagen gegevens gewist, tenzij anders tussen partijen is overeengekomen.

## **Artikel 23 Intrekking opdracht**

Indien een opdracht wordt ingetrokken of geannuleerd door de Afnemer, komen alle gemaakte kosten en de daardoor gederfde winst op de opdracht voor rekening van de Afnemer. Bovendien heeft 2MakelTWork jegens de Afnemer het recht op vergoeding van de schade te vorderen die door de intrekking is ontstaan.

## **AANVULLENDE BEPALINGEN INDIEN PRODUCTEN WORDEN GELEVERD**

### **Artikel 24 Garanties**

- 24.1 2MakelTWork garandeert dat geleverde producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik zijn bestemd.
- 24.2 De in 24.1 genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering. Indien

de door 2MakelTWork verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie die door de producent wordt verstrekt.

24.3 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag, onjuist onderhoud of zelfherstel. De garantie vervalt ook indien de gegarandeerde zaken zijn aangepast of gewijzigd.

### **Artikel 25 Onderzoek**

25.1 Afnemer is gehouden het geleverde product te onderzoeken op gebreken, onmiddellijk na ontvangst. Afnemer onderzoekt daarbij of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met de overeenkomst. Eventuele gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan 2MakelTWork te worden gemeld.

25.2 2MakelTWork onderzoekt een tijdig ingediende klacht. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is, dan zal 2MakelTWork de zaak vervangen, herstellen of vergoeden. In geval van vervanging van een zaak wordt 2MakelTWork eigenaar van de vervangen zaak.

25.3 In geval van een ongegronde klacht komen de kosten van onderzoek en verzending voor rekening van Afnemer.

### **Artikel 26 Reclame en retournering**

26.1 Indien de cliënt tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De cliënt blijft in dat geval gehouden tot afname en betaling van andere bestelde zaken en/of werkzaamheden.

26.2 Op maat gemaakte of op verzoek van Afnemer aangepaste producten kunnen niet worden geretourneerd. Overige producten kunnen – mits in ongebruikte en originele staat – binnen zeven dagen na levering worden geretourneerd indien dit schriftelijk is overeengekomen tussen partijen. Kosten van verzending komen voor rekening van Afnemer.

### **Artikel 27 Risico-overgang**

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op Afnemer over op het moment waarop zaken in de macht van Afnemer worden gebracht.

verleend omvat het beperkte recht om voor de duur van de gesloten overeenkomst tegen voorafgaande betaling gebruik te maken van de in licentie uitgegeven software.

2MakelTWork verleent hierbij aan Afnemer het niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruiksrecht, welk recht Afnemer hierbij aanvaardt, voor het systeem voor de duur van de overeenkomst en onder hierna te noemen voorwaarden. 2MakelTWork zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

28.2 De exacte omvang van het gebruiksrecht wordt nader gespecificeerd in de tussen partijen te sluiten licentieovereenkomst.

#### **Artikel 29 Duur van de licentieovereenkomst**

29.1 De licentieovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeen is gekomen.

29.2 Na de onder 29.1 genoemde termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend voortgezet en is deze ze maandelijks opzegbaar. De opzegging dient schriftelijk te worden gedaan tegen het einde van de maand. Er geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient zowel per e-mail als per aangetekende post aan 2MakelTWork te worden verzonden.

29.3 De overeenkomst kan door 2MakelTWork worden beëindigd in de

#### **AANVULLENDE BEPALINGEN INDIEN EEN LICENTIEOVEREENKOMST IS OVEREENGEKOMEN**

##### **Artikel 28 Gebruiksrecht**

28.1 Het gebruiksrecht dat door 2MakelTWork aan de Afnemer wordt



gevallen genoemd in artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

29.4 De overeenkomst kan eindigen met wederzijds goedvinden, mits beide partijen schriftelijk instemmen met deze beëindiging.

### **Artikel 30 Vergoeding, facturering en betaling**

30.1 De facturering geschiedt per maand, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum.

30.2 .De factuur voor een nieuwe termijn voor de terbeschikkingstelling van de overeengekomen licentie(s) wordt dertig dagen voor de aanvang van die nieuwe termijn verzonden aan Afnemer.

30.3 Voor de hoogte van het door 2MakelTWork gehanteerde uurtarief en de kosten van toeslagen en meerwerk wordt verwezen naar de door partijen ondertekende licentieovereenkomst.

### **Artikel 31 Overdraagbaarheid**

31.1 Het is Afnemer niet toegestaan de rechten en plichten uit de licentieovereenkomst aan een derde over te dragen, te vervreemden, te verhuren of in sub-licentie uit te geven, dan wel de zeggenschap daarover te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van 2MakelTWork.

31.2 Het is Afnemer niet toegestaan de rechten en plichten uit de licentieovereenkomst aan een derde in gebruik te geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

2MakelTWork. 2MakelTWork is gerechtigd voorwaarden te verbinden aan het verlenen van toestemming.

31.3 Overdracht van de rechten en plichten uit de licentieovereenkomst ontslaat de Afnemer nimmer van haar verplichtingen die zij jegens 2MakelTWork heeft op grond van de overeenkomst.

31.4 Voor alle schade die 2MakelTWork lijdt als gevolg van het niet-nakomen van onderhavig artikel door Afnemer is Afnemer aansprakelijk en Afnemer dient deze schade diensgevolge aan 2MakelTWork te vergoeden.

### **Artikel 32 Gebruik van het systeem en verplichtingen Afnemer**

32.1 De Afnemer is verplicht om het systeem en de licentie op correcte wijze te gebruiken, dat wil zeggen in overeenstemming met het doel ervan en met inachtneming van de handleiding en de algemene voorwaarden van 2MakelTWork. Het gebruik van het systeem is volledig voor risico van de Afnemer.

32.2 De Afnemer is verplicht haar persoonlijke gebruikersnaam(-namen) en wachtwoord(-woorden) te gebruiken om in het systeem in te loggen. Deze gegevens zijn niet overdraagbaar aan derden en dienen geheim te worden gehouden. In overleg met 2MakelTWork is het mogelijk de gebruikersnaam en het wachtwoord te wijzigen.

- 32.3 Het is de Afnemer verboden de beveiliging van het systeem te verbreken.
- 32.4 Het is de Afnemer verboden het systeem te kopiëren, reproduceren, verveelvoudigen, namaken, reconstrueren, vertalen, dan wel op andere wijze na te maken of te wijzigen.
- 32.5 Afnemer zorgt voor een correcte installatie en het correct functioneren van haar eigen personal computer, netwerk, internetverbinding en andere apparatuur en verbindingen, benodigd voor gebruik van het systeem, een en ander vrij van virussen (worms, trojan horses, logic bombs, etc.) en beveiligd tegen computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 32.6 Afnemer is verplicht direct bij 2MakelTWork te melden wanneer zich bijzonderheden ten aanzien van het systeem voordoen, waaronder begrepen de situatie waarin Afnemer niet langer aan hetgeen in dit artikel is genoemd kan voldoen, dan wel voldoet.
- 32.7 Afnemer is verplicht bij 2MakelTWork te melden wanneer nieuwe gebruikers van het systeem gebruik gaan maken, dan wel wanneer de overeenkomst op een andere manier wordt uitgebreid.
- 32.8 Afnemer is verplicht aan 2MakelTWork alle informatie te verschaffen die nodig is om een blijvend goed gebruik en het blijvend goed functioneren van het systeem te kunnen garanderen, daaronder begrepen persoons- en andere gegevens die kunnen vallen onder wet- en regelgeving die de persoonlijke levenssfeer beschermt.

- 32.9 Indien de voorschriften in onderhavig artikel niet door Afnemer worden nageleefd, is 2MakelTWork gerechtigd het gebruik van het systeem door Afnemer te blokkeren. Voor alle schade die 2MakelTWork lijdt als gevolg van het niet-nakomen van onderhavig artikel door Afnemer is Afnemer aansprakelijk en Afnemer dient deze schade dientengevolge aan 2MakelTWork te vergoeden.

### **Artikel 33 Verplichtingen 2MakelTWork**

- 33.1 2MakelTWork spant zich in om zorg te dragen voor een optimale beschikbaarheid en toegang van het systeem voor de Afnemer.
- 33.2 2MakelTWork mag de beschikbaarheid en/of de toegang van het systeem beperken indien dit strikt noodzakelijk is voor aanpassing, verbetering, (preventief) onderhoud, veiligheid en bescherming van het systeem en de data.
- 33.3 2MakelTWork spant zich in om de ingevoerde gegevens zoveel mogelijk te beschermen tegen diefstal, verlies, ongeautoriseerde toegang en wijziging.
- 33.4 2MakelTWork hoeft verminkte en/of verloren gegane gegevens niet te herstellen of terug te plaatsen indien de oorzaak niet is toe te rekenen aan 2MakelTWork (bijvoorbeeld in geval van ongeoorloofd of onjuist gebruik volgens deze overeenkomst op grond van artikel 32).
- 33.5 2MakelTWork zal de door Afnemer ingevoerde gegevens niet inzien of ter

beschikking stellen aan derden, tenzij inzage in gegevens noodzakelijk is in geval van klantondersteuning en/of werkzaamheden en/of aanpassingen aan het systeem. 2MakeITWork zal persoons- en andere gegevens die vallen onder de wet- en regelgeving die de persoonlijke levenssfeer beschermen, overeenkomstig die wet- en regelgeving behandelen.

33.6 2MakeITWork spant zich in om de momenten van niet-beschikbaarheid en/of geen toegang tot het systeem zoveel mogelijk te beperken. Afnemer komt geen recht tot het vorderen van schadevergoeding toe wanneer zich onverhoopt een situatie voordoet waarin het systeem niet bereikbaar of niet toegankelijk is.

#### **Artikel 34 Data(gegevens)**

34.1 De 2MakeITWork behoudt zich het recht voor de door de Afnemer ingevoerde data op te slaan op een door haar verkozen manier. Daarbij kan zij gebruik maken van een databank die onder beheer is van een derde. De voorwaarden die gelden tussen 2MakeITWork en de derde zijn gelijk aan de voorwaarden die gelden tussen 2MakeITWork en Afnemer.

34.2 De Afnemer blijft eigenaar van de door haar ingevoerde data.

34.3 Indien het systeem als gevolg van een handelen of nalaten van de Afnemer is geblokkeerd, zal de 2MakeITWork zorgen voor het opnieuw activeren van het systeem

op het moment dat de oorzaak van de blokkade door Afnemer is opgeheven.

34.4 Na de beëindiging de licentieovereenkomst wordt de data nog gedurende één week bewaard, tenzij anders overeen is gekomen.

#### **Artikel 35 Intellectuele eigendom**

35.1 Alle rechten inzake het intellectuele eigendom van het systeem (waaronder auteursrechten) blijven te allen tijde en onder alle omstandigheden bij 2MakeITWork.

35.2 Indien blijkt dat het systeem inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden, behoudt 2MakeITWork zich het recht voor om het systeem aan te passen.

35.3 2MakeITWork neemt geen verantwoordelijkheid voor inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van derden die zijn ontstaan door het gebruik van het systeem en de daarin ondergebrachte data door Afnemer.

#### **Artikel 36 Aansprakelijkheid**

36.1 2MakeITWork kan niet aansprakelijk worden gesteld voor

- directe of indirecte schade in verband met het niet-nakomen van de overeenkomst door 2MakeITWork, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
- schade door wijzigingen aan of aanvullingen op het systeem door Afnemer.

- schade door Afnemer verwerkte databestanden.
- schade door het tijdelijk niet beschikbaar of toegankelijk zijn van het systeem.
- schade door het niet functioneren van eigen hard- en software en internetverbindingen van Afnemer.

36.2 Afnemer erkent dat het systeem van 2MakelTWork onvolkomenheden kan bevatten. 2MakelTWork zal te allen tijde een inspanning leveren om het bestaan hiervan tot een minimum te beperken.

36.3 Afnemer vrijwaart 2MakelTWork voor aanspraken van derden die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de overeenkomst, tenzij Afnemer deze aanspraken ten opzichte van 2MakelTWork met inachtneming van dit artikel geldend zou kunnen maken als Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

36.4 Eventuele aansprakelijkheid van de 2MakelTWork kan pas ontstaan na een ingebrekestelling. Bovendien is de eventuele aansprakelijkheid van 2MakelTWork beperkt tot het in de algemene voorwaarden genoemde bedrag.

36.5 Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien door Afnemer geen maatregelen zijn genomen ter beperking of verdere voorkoming van schade en bij een schending van de mededelings- en/of informatieplicht door Afnemer.

36.6 De aansprakelijkheid van de 2MakelTWork beperkt zich tot het in haar algemene voorwaarden genoemde maximum.

## **Artikel 37 Wijzigingen**

Bij een verandering of aanvulling van de licentieovereenkomst is 2MakelTWork gerechtigd een hogere prijs te verlangen en termijnen /tijdstippen aan te passen.

## **Artikel 38 Privacy en gegevensbescherming**

38.1 2MakelTWork hecht veel waarde aan het op een verantwoorde wijze omgaan met privacygevoelige informatie.

- 2MakelTWork zal er alles aan doen om de privacy van klanten, medewerkers en gebruikers zoveel als mogelijk te waarborgen. Wij zorgen er graag voor dat de informatie/gegevens die u ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld.
- Inzage in computerdata van klanten geschiedt vanzelfsprekend alleen indien noodzakelijk bij de uitvoering van de werkzaamheden of na opdracht van de klant.
- 2MakelTWork zal nooit gegevensbestanden van klanten bewaren, gebruiken, kopiëren voor eigen gebruik of openbaar maken.

38.2 Indien de noodzaak zich voordoet dat 2MakelTWork op verzoek van de klant zich bezig zal houden met gegevensverwerking zal 2MakelTWork met de klant een zogenaamde verwerkersovereenkomst opstellen, waarin afspraken worden

vastgelegd met de klant als  
verwerkingsverantwoordelijke.